

## د. محمد صادق (المدير العام):

### «مجموعة المهندسين المتحديين» ( AEG ) تقدّم خدمات مميزة للقطاع المصرفي وأهمها خدمات الشركة العالمية «سويفت»



د. محمد صادق

يساعد على مراقبة الأنظمة والانداز في حال وجود اية عمليات مشبوهة. وطبعاً يمكن تطبيق هذا الحل ليس على بيئة ونظام سويفت فقط بل كذلك على النظام المحاسبي للمصرف كما يمكن تطبيقه في قطاعات اخرى غير مصرفية.

#### ماذا عن خدمة ما بعد البيع ؟

من اهم عوامل نجاح شركتنا هو الالتزام الدقيق والعالي المستوى بخدمة ما بعد البيع خصوصا أننا نخدم قطاعاً حساساً لا يحتمل التأخر في حل أي مشكله وتلبية حاجاته بشكل سريع. كما تعبّر خدمة ما بعد البيع عن مصداقية الشركات والتزامها بتعهداتها وما تقدمه، وبالتالي هي عامل اساسي في النجاح.

#### ما هي مشاريعكم المستقبلية ؟

تركز شركتنا كثيراً على متطلبات القطاع المصرفي وخدماته والتطابق مع المقاييس والمعايير العالمية وابتعاد الحلول المتطورة والمتخصصة لهذا القطاع. وانطلاقاً من ذلك نركّز على تطوير البرامج والأنظمة او التعاقد مع شركات عالمية ذات شهرة كبيرة في مجالات محددة للتعاون معها، لتأمين الأنظمة والخدمات المميزة لزبائننا.

بنية مبسطة للمستخدمين ومطابقة للاحتياجات الخاصة لدول منطقتنا . ومن اهم البرامج التي طورناها برامج التكامل مع أنظمة الدفع الفوري للتحويلات الكبيرة RTGS والدفع غير الفوري المؤتمت للتحويلات الصغيرة ATM وسمينا هذه البرامج Smart clear وهي تلبي القواعد المعتمدة في كل بلد تطبق فيه .

كما طورنا نظاماً لربط الشركات بالمصارف Corporate Payment System (CPS) لتسهيل عملية تبادل وتنفيذ اوامر الدفع والتحويل ودفع الرواتب واستعراض كشوفات الحسابات. كذلك لقي برنامج تقارير خدمة سويفت الاحصائية والتخزينية TransRep وارسال الرسائل الى اصحابها بواسطة ال e-mail او ال sms رواجاً كبيراً.

#### ما هي البرامج الجديدة التي طرحتموها لمواجهة عمليات ال CyberAttack وما هي ابرز القطاعات التي تغطيها ؟

للاسف فان عملية القرصنة خاصة عبر الانترنت وما يسمى بال Cyber attack قد ازدادت بشكل ملحوظ منذ مطلع سنة ٢٠١٦ وركزت كثيراً على النظام المصرفي العالمي وانظمته وخدماته. لا سيما نظام سويفت ونظام ATM وال Credit/ Debit Cards وكان العدد الأكبر من عمليات القرصنة هذه يتم من خلال الانترنت. وحيث ان المصارف بحاجة ماسة لتقديم عدد من الخدمات لزبائنها من خلال الانترنت، كما ان شركة سويفت تسمح باستخدام الانترنت في شبكتها، لذلك تعرض عدد مهم من المصارف المركزية والتجارية العالمية لعمليات قرصنة بملايين الدولارات. من هنا كان لا بد لمجموعتنا من العمل على ايجاد حلول متقدمة تجعل من شبه المستحيل او على الاقل من الصعب جداً على المقرضين الولوج الى نظام سويفت في المصرف واصدار عمليات تحويل لاموال لحسابات مشبوهة. ولتأمين ذلك طورنا حلاً مؤلفاً من عدة مكونات وبرامج عالمية واخرى مطورة داخلياً، ويجري تطبيقه في عدد من المصارف المهمة في المنطقة وافريقيا وهذا النظام بالإضافة الى اغلاق المنافذ المحتملة لاختراق المقرضين لبيئة العمل، فانه

متي تاسست مجموعة المهندسين المتحديين وما هي الخدمات التي تقدمها ؟

تاسست مجموعة المهندسين المتحديين مطلع سنة ١٩٩٤، وكان من اهم اهدافها تقديم خدمات مميزة للمصارف في لبنان وخارجه. لذلك عملت على الاتفاق مع شركات عالمية مشهورة في هذا المجال اهمها شركة سويفت التي تستخدمها معظم مصارف العالم لاجراء العمليات المصرفية فيما بينها لاسيما التحويلات المصرفية. وفي سنة ٢٠٠٣ اسست ما يسمى بمركز خدمات سويفت الذي لقي اهتماماً كبيراً حتى اصبح من اكبر مراكز الخدمات في العالم والذي يقدم بالإضافة الى خدمة سويفت خدمات مصرفية اخرى يمكن لمن يريد من المصارف الاستفادة منها.

بالإضافة الى خدمة سويفت اتفقت AEG مع عدد مهم من الشركات العالمية لتسويق وتركيب وصيانة والتدريب على برامجها البنكية. ومن اهم هذه الشركات IBM العالمية المميزة ببرامج الربط بين المنظومات المختلفة B٢B ، وشركة Fircosoft الرائدة في برامج مكافحة الارهاب وتبييض الاموال والقوائم السوداء، وشركة Bottomline في مجال مطابقة الحسابات، وشركة Stratus في مجال انظمة الاجهزة التي لا تتوقف، Arcserve في مجال نسخ البيانات بين عدة مراكز لتأمين البدائل الضرورية في حالة الكوارث .

#### هل تضيفون بعض التعديلات على البرامج العالمية التي تمثلونها حتى تتناسب مع طبيعة العمل في المناطق التي تقدمون خدماتكم فيها؟ وما هي اهم البرامج التي طورتموها؟

أسست الشركة قسماً لتطوير البرامج اكتسب خبرة كبيرة من ناحية البرامج التي تمثلها ومن ناحية المقاييس والمواصفات والقواعد العالمية التي تصدر، بالإضافة الى تطوير برامج خاصة بالشركة تلبي حاجات المصارف جرى بيعها لعدد كبير من المصارف في لبنان وخارجه. كذلك عمل القسم على تطوير أنظمة وبرامج مكملة لعمل البرامج التي تمثلها الشركة وخاصة في مجال التكامل بين الأنظمة وخلق