

محمد صادق (المدير العام):

«مجموعة المهندسين المتحديين»

حلول متكاملة للقطاع المصرفي في الشرق الأوسط وأفريقيا



محمد صادق: حرصت المجموعة على التعاون مع مؤسسات عالمية مهمة في مجال تكنولوجيا المعلوماتية المصرفية

حيث يتيح للشركة ارسال اوامر الدفع الى المصرف وفق نظام سويفت (MT) او نظام ISO ٢٠٢٢ العالمي (XML) و PAIN (١.٠) ومتابعة مراحل تنفيذ اوامر الدفع واستعراض كشوفات الحسابات الواردة لها .

اما من ناحية المصرف فهو يتيح استقبال اوامر الدفع وتدقيقها والتأكد من خلوها من عمليات لغسل الاموال او تمويل المنظمات الارهابية اضافة الى احتساب العمولات وتسجيل هذه العمليات في الحسابات المخصصة لها في النظام المصرفي للبنك ، وارسال اوامر التحويل MT ١.٣ او PACS ٨.٠ XML الى المصارف المراد ارسالها في حال الحاجة لذلك وتزويد الشركة بوضع العملية وكشف حساب لعملياتها.

كما يتيح اتصال الشركة بالمصرف بواسطة نظام سويفت او اي شبكة خاصة او من خلال مركز خدمات المجموعة .

– شركة Bottomline البريطانية المنتجة لنظام GT match المشهور في مجال مطابقة حسابات الحركات النقدية وتصريف العملات وبيع وشراء الاوراق المالية وغيرها .

– شركة STRATUS الامريكية الرائدة في مجال أجهزة وانظمة ال- Fault Tolerant Systems ، أي الانظمة التي لا تتوقف والتي تقوم بتشغيل المكونات الريدفة في الأجهزة للمحافظة على عدم توقف الأجهزة ولو لثوان قليلة .

– شركة ARC SERVE الاميركية المتخصصة في مجال الحلول لمراكز الحماية من الكوارث Disaster Recovery Solutions من خلال نظام النسخ المماثل والمبرمج System Replication ونظام النسخ الشامل الاحتياطي المتطور (Universal) UDP) Data Processing .

– شركة Sonema الفرنسية المتخصصة في مجال الاقمار الصناعية التي تقدم حلولا» مهمة للمناطق التي تكثر فيها مشاكل الاتصالات الارضية.

– شركة Safenet الاميركية الأولى في مجال انظمة الامان مثل HSM boxes و Dual Authentication Application

ما هي ابرز المنتجات التي طرحتموها اخيرا؟

بالاضافة الى أنظمة شركائنا من المؤسسات العالمية الرائدة، فإن «مجموعة المهندسين المتحديين» لديها قسم خاص لتطوير الانظمة والبرامج يقوم بـ:

– تحليل وتصميم وبرمجة تطبيقات خاصة بالمصارف وفقا لطلبهم
– تطوير انظمة عامة متخصصة في مجال معين، يجري استخدامها من قبل عدد كبير من زبائن المجموعة في الشرق الأوسط وأفريقيا وأوروبا .

من اهم هذه الانظمة نظام Corporate payment system CPS الذي تم طرحه منذ بضعة أشهر ويزداد الطلب عليه يوما بعد يوم .

هذا النظام هو لادارة العمليات المصرفية بين المصرف والشركات

متى تأسست مجموعة المهندسين المتحديين واهم الخدمات التي تقدمها للقطاع المالي في لبنان والعالم العربي وأفريقيا؟

تأسست في كانون الثاني ١٩٩٤. ومنذ بداياتها التزمت بتقديم الحلول المتقدمة والمتكاملة التي تحتاج الى خبرة فنية عالية للقطاع المصرفي في دول الشرق الأوسط وأفريقيا. وكان من ابرز هذه الحلول نظام «سويفت» حيث اصبحت المجموعة شريكا اقليميا «Regional Partner» لشركة «سويفت» في الشرق الأوسط وأفريقيا عام ١٩٩٦ .

من هم أهم شركائكم من المؤسسات العالمية؟

بالاضافة الى شركة «سويفت» وانشاء اهم واكبر مركز خدمات (AEG-SB) في منطقتي الشرق الأوسط وأفريقيا لتقديم خدمة «سويفت» وربط المصارف والمؤسسات المالية والشركات الكبرى بشبكة هذه الخدمة من خلال المراكز الموجودة في لبنان وقبرص والبحرين وتقديم عدد من الخدمات المكملة في اطار هذه المراكز، حرصت المجموعة على التعاون مع مؤسسات عالمية مهمة في مجال تكنولوجيا المعلوماتية المصرفية وذلك بهدف تقديم حلول متكاملة حول نظام «سويفت» لتسهيل العمليات المصرفية بين المصارف .

– شركة IBM الرائدة بأجهزتها وانظمتها حيث تتشارك المجموعة مع شركة IBM بتسويق انظمة النكامل (B2B)، وانظمة ادارة العمليات والحركات المصرفية Financial Transaction (Management FTM) ، ونقل البيانات بسرية وامان Connect Direct وتطوير العمليات المصرفية وانتقالها بين الانظمة باستخدام هذه الوسائل.

– شركة Fircosoft الفرنسية الأولى في مجال أنظمة اللوائح السوداء واكتشاف العمليات المصرفية المندرجة في اطار تمويل المنظمات الارهابية وغسيل الاموال .

تقدم "مجموعة المهندسين المتحديين" خدماتها الى معظم المصارف اللبنانية، وأكثر من ٦٠٠ مصرف وشركة مالية في المنطقة وقريباً أوروبا وآسيا



- اضافة الى نظام CPS تعرض المجموعة عدداً من الانظمة المهمة مثل:
- نظام استخراج التقارير "TRANS-REP" SWIFT messages Reporting
- نظام اكتشاف الرسائل المكررة "DDA" MESSAGES Duplicate Detection
- نظام التكامل بين الانظمة "MIDSYS" Systems integration
- نظام التكامل مع ال RTGS وال "SMART-CLEAR": ACH
- نظام ابلاغ الزبائن برسائل سويفت الصادرة والواردة "C-NOTIFY" Customer Message Notification
- نظام ابلاغ الفروع برسائل سويفت الصادرة والواردة الخاصة بزبائن الفرع "B-NOTIFY" Branch Message Notification
- نظام ابلاغ المستخدمين بالمتغيرات والاعطال التي تطرأ على النظام "U-NOTIFY" USERS Notification

التي اي مدى تخلق المقررات والضغطات العالمية المتزايدة على القطاع المصرفي تعقيدا في البرامج المصرفية وكيف تستطيعون حلها ؟

هناك مقررات دولية مهمة على جميع المصارف التقيد بها لتجنب عقوبات كبيرة قد تصل الى حد التوقيف عن العمل. ومن هنا ضرورة مطابقة ومراعاة التطبيقات المصرفية لانظمة مكافحة غسل الاموال وتمويل المنظمات الارهابية مثل Anti money laundering Black Lists OFAC و ((AML بمقررات BASEL و تصريح ال FATCA المطلوب للحكومة الاميركية . وقد راعت برامجنا هذه المقررات والضغطات واتاحت للمصرف فحص البيانات والتأكد منها ومن مطابقتها للمواصفات وخلوها من المخالفات لهذه القرارات وذلك بتكاملها مع انظمة ال AML و OFAC Filtering .

ما هي التحديات التي تواجهكم في ظل هذه الظروف الامنية والاقتصادية

المتردية في لبنان والعالم العربي عموماً ؟

مع تردي الاوضاع في لبنان والعالم العربي يزداد العمل صعوبة في لبنان اذ تضعف مخصصات المصارف للاستثمار في هذا المجال وتؤجل المشاريع غير الملحّة. إضافة الى ان عدم الاستقرار يخلق خوفاً لدى المصارف خارج لبنان من التعامل مع الشركات اللبنانية مما يضطر هذه الشركات الى استحداث مراكز عمل بديلة في الدول الاخرى وبذل جهد كبير لاقناع هذه المصارف بعدم تأثرها. كما تؤثر هذه الظروف على استقرار سوق العمل وتفتيش اصحاب الاختصاص على دول اكثر استقراراً للسفر اليها والعمل فيها .

وهل المصارف العربية بمأمن عن كل تلك الازمات ؟

جميع المصارف العربية متأثرة بهذه الازمات وتبذل جهداً كبيراً لتخطيها. ويبدو أن المصارف اللبنانية أكثر تأثراً لضعف السوق اللبناني وتخوف المستثمرين اللبنانيين والخليجيين من تأثر هذه المصارف بهذه الازمات والجمود الاقتصادي الذي يعانيه لبنان منذ بضعة سنوات .

عدد المصارف والمؤسسات المالية التي تقدمون لها خدماتكم ؟

نتعامل في لبنان مع معظم المصارف اللبنانية، وتقدم خدماتنا في المنطقة

لاكثر من ٦٠٠ مصرف وشركة مالية. كما نعمل حالياً على تقديم خدماتنا ومنتجاتنا للمصارف الاسيوية والاوروبية.

ما هي خدمات ما بعد البيع التي تقدمونها للزبائن ؟

من أهم ميزات المجموعة، مستوى الدعم الفني العالي الذي تقدمه لزبائنها خاصة خدمة ما بعد البيع لتأمين العمل المستمر والاداء العالي للبرامج والانظمة. لذلك يزداد عدد المصارف والمؤسسات التي تتلقى خدمات المجموعة وتشتري برامجها من سنة الى أخرى .

ما هي اهم المؤتمرات والمعارض التي تشاركون فيها ؟

نشارك في جميع مؤتمرات شركة «سويفت» التي تعقد في الشرق الاوسط وافريقيا، وفي مؤتمرها العالمي SIBOS الذي تنظمه سنوياً في إحدى بلدان أوروبا وأميركا وآسيا، والذي سيقام هذه السنة في سينغافورة ويشارك فيه حوالي ٧٠٠٠ مصرفي من جميع انحاء العالم. وقد دأبت المجموعة على استئجار جناح خاص بها تعرض فيه أهم وأحدث البرامج التي قامت بتطويرها وأنظمة الشركات التي تمثلها والخدمات التي تقدمها . ويعتبر هذا المؤتمر أهم حدث مصرفي يتيح الفرصة للقاء عدد كبير من المصارف العالمية.